



**lernstatt zukunft**



*Institut für Bildung und Entwicklung  
im Caritasverband für die Diözese Trier e. V.*

# QUALITÄTSENTWICKLUNG UND ZUKUNFTSSICHERUNG

das programm

für kindertageseinrichtungen



Herausgeber:  
Caritasverband für die Diözese Trier e. V.  
Sichelstraße 10  
54290 Trier  
Tel: 0651 9493-0  
Fax: 0651 9493-290  
Internet: [www.caritas-trier.de](http://www.caritas-trier.de)  
e-Mail: [lernstatt-zukunft@caritas-trier.de](mailto:lernstatt-zukunft@caritas-trier.de)

Redaktion:  
Stefanie Gödert

# Allgemeine Hinweise

## Anmeldung

Anmeldungen müssen schriftlich erfolgen und gelten als verbindlich. Eine schriftliche Bestätigung erhalten Sie so früh wie möglich, spätestens mit der Rechnung vor Kursbeginn. Wenn der Kurs belegt ist, erhalten Sie eine schriftliche Absage bzw. einen Platz auf der Warteliste.

## Abmeldung/Kündigung

Die Abmeldung bzw. Kündigung muss grundsätzlich **schriftlich** erfolgen. Bis **6 Wochen vor Kursbeginn** entstehen keine Ausfallkosten. Bei einer späteren Abmeldung werden Ausfallzahlungen fällig in Höhe der dem Veranstalter entstandenen Kosten. Kann die/der Kursteilnehmende eine passende Ersatzperson benennen, entfällt die Ausfallzahlung. Bei Abmeldungen nach Kursbeginn oder bei Fernbleiben vom Kurs ist der volle Rechnungsbetrag zu zahlen.

Gesonderte Kündigungsbedingungen für berufsbegleitende Weiterbildungen finden Sie im entsprechenden Ausschreibungstext.

## Verpflegung/Übernachtung

In den Teilnahmegebühren sind in der Regel die Kosten für die Tagesverpflegung enthalten. Unsere Veranstaltungen sind nur inklusive Tagesverpflegung buchbar (siehe Teilnahmegebühren). Ausgenommen sind Veranstaltungen für Selbstversorger. Übernachtungen können zusätzlich gebucht werden. Es gelten die Stornobedingungen der jeweiligen Tagungshäuser.

## Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühren werden Ihnen vor Veranstaltungsbeginn in Rechnung gestellt und sind im Informationskasten unter dem jeweiligen Ausschreibungstext angegeben.

Bei umfangreichen Weiterbildungen erfolgt die Zahlung in Form von Jahresraten.

## Absagen

Sollte eine Veranstaltung aus wichtigen Gründen abgesagt werden müssen, werden Sie so schnell wie möglich benachrichtigt. Erfolgte Zahlungen Ihrerseits werden Ihnen umgehend zurückerstattet.

## Nachweis

Am Ende einer Veranstaltung erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer eine entsprechende Teilnahmebestätigung, bei umfangreichen Weiterbildungen ein qualifiziertes Zertifikat oder einen Schulungsnachweis.

## Mitglieder

Alle katholischen Kindertageseinrichtungen werden als Mitglieder des Diözesan-Caritasverbandes zur Deckung der Kosten der Fachberatung herangezogen. Mitglieder zahlen deshalb einen niedrigeren Teilnahmebeitrag als Nichtmitglieder.

## Netzwerk Qualität

Die Lernstatt Zukunft als Institut für Bildung und Entwicklung im Diözesan-Caritasverband Trier e. V. ist zertifiziertes Mitglied im „Netzwerk der

Fort- und Weiterbildungsanbieter in der Caritas“. Die Mitglieder dieses Netzwerkes entwickeln werte- und qualitätsorientierte Fort- und Weiterbildungen und verpflichten sich, ihre gemeinsamen „Leitlinien für Qualität in der Fort- und Weiterbildung der Caritas“ einzuhalten. Mit ausgewählten Instrumenten und in einem vereinbarten Verfahren wird die Qualität der Angebote im Diözesan-Caritasverband Trier kontinuierlich überprüft, gesichert und weiterentwickelt.

### **Kooperation mit Hochschulen**

Der Diözesan-Caritasverband Trier kooperiert mit der **Hochschule Koblenz** bzgl. des Studiengangs „Bildungs- und Sozialmanagement mit Schwerpunkt frühe Kindheit (B.A.)“



Alle aktuellen Fort- und Weiterbildungen und das Fortbildungsprogramm im PDF-Format finden Sie im Internet unter:  
[www.caritas-trier.de](http://www.caritas-trier.de)

# Qualitätsentwicklung und Zukunftssicherung



# QM-Kompakt-Schulungen

Diese Qualifizierungsmaßnahme ist passgenau auf den Umsetzungsprozess des Rahmenleitbilds für katholische Kindertageseinrichtungen im Bistum Trier mit den Mitteln des wertorientierten Qualitätsmanagements zugeschnitten. Sie vermittelt den Teilnehmenden Grundlagen, Instrumente und Methoden, um die Rolle der Qualitätsbeauftragten/der Qualitätsbeauftragten ausführen zu können, bzw. als Leitung die Inhalte und das Rollenprofil zu kennen.

Die trägerspezifischen Schulungen finden in der Regel Online über 2Meet Big Blue Button statt. Die verpflichtenden 6 Schulungstage (48 Schulungsstunden) werden dem Online-Format entsprechend angepasst und verteilt. Eine Aufteilung in Impulse (am Morgen) und selbstorganisierte Arbeitsgruppen (am Nachmittag) ermöglicht eine intensive Erarbeitung folgender Inhalte:

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Rolle und Aufgaben der Qualitätsbeauftragten, Instrumente und Methoden
- Katholische Kitas stellen das Wohl und die Entwicklung der Kinder in die Mitte
- Elternzusammenarbeit zum Wohl des Kindes/Planung von Dienstleistungsangeboten
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter prägen die Einrichtung

- Leben und Glauben ist verbunden
- Katholische Kindertageseinrichtungen sind Orte von Kirche
- Von der Kultur des Umgangs mit Fehlern, Risiken und Beschwerden
- Managementbewertung und Qualitätskonferenz
- Internes und externes Audit

Die beschriebenen Inhalte helfen dabei, in den Einrichtungen Maßnahmen zur Gestaltung, Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität zu initiieren, zu begleiten und zu organisieren.

Mit der Teilnahme an dieser Veranstaltung erfüllen Sie eine der Vorgaben des Bistums zur Zulassung zum Audit.

Halten Sie zur Fortbildung bitte Ihre QM-Handbücher (QM-Handbuch, Organisations-Handbuch und das Standort-Handbuch (TR/SL) bzw. Kita-Handbuch (KO) und das Rahmenleitbild und die Auditkriterien bereit.

Wir bieten Ihnen am 4. Januar 2022 von 08:30 Uhr bis 09:30 Uhr und am 5. Januar 2022 von 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr einen Technikcheck an.

**Zielgruppe** Neue Leiterinnen und Leiter und interessierte pädagogische Fachkräfte in katholischen Kindertageseinrichtungen (max. 25 Teilnehmende pro Termin)

**Kosten und Hinweise** 240,00 €

Wir bieten Ihnen am 4. Januar 2022 von 08:30 Uhr bis 09:30 Uhr und am 5. Januar 2022 von 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr einen Technikcheck an.

**Halten Sie zur Fortbildung bitte Ihre QM-Handbücher (QM-Handbuch, Organisations-Handbuch und das Standort-Handbuch (TR/SL) bzw. Kita-Handbuch (KO) und das Rahmenleitbild und die Auditkriterien bereit.**

**Ansprechpartner** Sekretariat: N.N. • E-Mail: [qualitaetsentwicklung-kita@caritas-trier.de](mailto:qualitaetsentwicklung-kita@caritas-trier.de)  
Inhaltliche Anfragen: QEK Koblenz, Silvia M. Groß • E-Mail: [gross-s@caritas-trier.de](mailto:gross-s@caritas-trier.de) • Tel. 0261 13347-155

**Für die Katholische  
KiTa gGmbH Koblenz**

**Kurs A: (max. 25 Teilnehmende)**

Kursabschnitt 1: 24. bis 27. Januar 2022 und 1. und 8. Februar 2022  
Kursabschnitt 2: 28. bis 31. März 2022

Referentinnen und Referenten: Silvia M. Groß, Vivien Lion, Mathias Olzem  
Beginn: 08:30 Uhr • Ende: 12:30 Uhr, Nachmittags Arbeitsgruppen

**Kurs B: (max. 25 Teilnehmende)**

Kursabschnitt 1: 24. bis 27. Januar 2022 und 2. und 9. Februar 2022  
Kursabschnitt 2: 28. bis 31. März 2022

Referentinnen und Referenten: Wilma Adams, Vivien Lion, Mathias Olzem  
Beginn: 08:30 Uhr • Ende: 12:30 Uhr, Nachmittags Arbeitsgruppen

**Kurs-Nr. 1.7.70 Kurs A • 1.7.71 Kurs B**

**Für die Katholische  
KiTa gGmbH  
Saarland**

**Kurs A: (max. 25 Teilnehmende)**

Kursabschnitt 1: 17. bis 20. Januar 2022 und Präsenz: 10. März 2022  
Kursabschnitt 2: 4. bis 7. April 2022

Referentinnen und Referenten: Anne Garnier, Holger Sturm, Bernd Klesen  
Beginn: 08:30 Uhr • Ende: 12:30 Uhr, Nachmittags Arbeitsgruppen  
Der Präsenztermin findet ganztägig sowohl im Geistlichen Zentrum • 66346 Püttlingen  
sowie im Gästehaus Braunshausen • 66620 Nonnweiler statt.

**Kurs B: (max. 25 Teilnehmende)**

Kursabschnitt 1: 17. bis 20. Januar 2022 und Präsenz: 11. März 2022  
Kursabschnitt 2: 21. bis 24. März 2022

Referentinnen und Referenten: Silvia Groß, Holger Sturm, Bernd Klesen  
Beginn: 08:30 Uhr • Ende: 12:30 Uhr, Nachmittags Arbeitsgruppen  
Der Präsenztermin findet ganztägig sowohl im Geistlichen Zentrum • 66346 Püttlingen  
sowie im Gästehaus Braunshausen • 66620 Nonnweiler statt.

**Kurs-Nr. 1.7.72 Kurs A • 1.7.73 Kurs B**

**Für die Katholische  
KiTa gGmbH Trier**

**Kurs A: (max. 25 Teilnehmende)**

Kursabschnitt 1: 10. bis 13. Januar 2022 und 18. und 25. Januar 2022  
Kursabschnitt 2: 14. bis 17. März 2022

Referentinnen und Referenten: Karl Thomes und Natalie Bauer  
Beginn: 08:30 Uhr • Ende: 12:30 Uhr, Nachmittags Arbeitsgruppen

**Kurs B: (max. 25 Teilnehmende)**

Kursabschnitt 1: 10. bis 13. Januar 2022 und 18. und 25. Januar 2022  
Kursabschnitt 2: 14. bis 17. März 2022

Referentinnen und Referenten: Silvia M. Groß und Aloys Perling  
Beginn: 08:30 Uhr • Ende: 12:30 Uhr, Nachmittags Arbeitsgruppen

**Kurs-Nr. 1.7.74 Kurs A • 1.7.75 Kurs B**

**Für Orden/Verbände/  
Stiftungen**

**Kurs A: (max. 25 Teilnehmende)**

Kursabschnitt 1: 2. bis 3. November 2022 und 7. bis 10. November 2022  
Kursabschnitt 2: 14. bis 17. November 2022

Referentinnen und Referenten: Karl Thomes, Silvia M. Groß, Aloys Perling  
Beginn: 08:30 Uhr • Ende: 12:30 Uhr, Nachmittags Arbeitsgruppen

**Kurs-Nr. 1.7.76**

# Tag der Qualitätsbeauftragten

Mit diesem trägerspezifischen Angebot bieten wir einen jährlichen Fixpunkt zum Austausch und zur Abklärung von Fragestellungen und Unklarheiten rund um das Thema „Umsetzung der Inhalte des Rahmenleitbildes für katholische Kindertageseinrichtungen mit den Mitteln des wertorientierten Qualitätsmanagements“.

Darüber hinaus informiert das Referat Qualitätsentwicklung Kita, in enger Abstimmung mit den Qualitätsbeauftragten der Katholischen KiTa gGmbH, über neue/aktuelle Entwicklungen in diesem Bereich und über Aspekte und Erfahrungen im laufenden Auditverfahren. Daher bitten wir um trägerspezifische Anmeldung!

Aufgrund des hohen Interesses in der Vergangenheit und den räumlichen Gegebenheiten unter Coronabedingungen planen wir den Tag als Online-Veranstaltung über die Plattform Zoom.

Der Tag startet mit einem Informationsblock, der vom Referat Qualitätsentwicklung Kita gefüllt wird. Danach werden Workshops zu relevanten Themen angeboten, zu denen man sich am Tag selbst zuordnen kann.

Es wird ebenfalls wieder einen Tag speziell für die Trägervertreterinnen und Trägervertreter geben. Die Tagesstruktur dieser Veranstaltung ist der der Qualitätsbeauftragten angelehnt. Die Inhalte beziehen sich jedoch stets auf die spezifische Rolle des Trägers im Qualitätsmanagement.



<b>Zielgruppe</b>	Qualitätsbeauftragte
<b>Termine, Tagungsorte, Referentinnen und Referenten</b>	<p><b>Träger, Trägervertreterinnen und Trägervertreter</b> Referentinnen und Referenten: Angela Thelen, Silvia M. Groß, Aloys Perling 8. September 2022 Beginn: Do, 09:00 Uhr • Ende: Do, 14:00 Uhr</p> <p><b>Katholische KiTa gGmbH Koblenz</b> Referentinnen: Silvia M. Groß, Wilma Adams, Vivien Lion 14. September 2022 Beginn: Mi, 09:00 Uhr • Ende: Mi, 16:30 Uhr</p> <p><b>Katholische KiTa gGmbH Saarland</b> Referentinnen und Referenten: Silvia M. Groß, Anne Garnier, Bernd Klesen 15. September 2022 Beginn: Do, 09:00 Uhr • Ende: Do, 16:30 Uhr</p> <p><b>Katholische KiTa gGmbH Trier</b> Referentinnen und Referenten: Silvia M. Groß, Natalie Bauer, Karl Thomes 20. September 2022 Beginn: Di, 09:00 Uhr • Ende: Di, 16:30 Uhr</p> <p><b>Orden/Verbände/Stiftungen</b> Referentinnen und Referenten: Silvia M. Groß, Karl Thomes, Aloys Perling 21. September 2022 Beginn: Mi, 09:00 Uhr • Ende: Mi, 16:30 Uhr</p>
<b>Kosten</b>	es entstehen keine Kosten
<b>Ansprechpartner</b>	Sekretariat: N.N. • E-Mail: <a href="mailto:qualitaetsentwicklung-kita@caritas-trier.de">qualitaetsentwicklung-kita@caritas-trier.de</a> Inhaltliche Anfragen: QEK Koblenz, Silvia M. Groß • E-Mail: <a href="mailto:gross-s@caritas-trier.de">gross-s@caritas-trier.de</a> • Tel. 0261 13347-155
<b>Kurs-Nr.</b>	<b>1.7.77 Träger/Trägervertreter</b> <b>1.7.78 Katholische KiTa gGmbH Koblenz</b> <b>1.7.79 Katholische KiTa gGmbH Saarland</b> <b>1.7.80 Katholische KiTa gGmbH Trier</b> <b>1.7.81 Orden/Verbände/Stiftungen</b>

# Ausbildung zur/zum Qualitätsbeauftragten

## Aufbaukurs der Fortbildung „QM-Kompakt“

Die sechstägige Schulung „QM-Kompakt“ hat neuen Qualitätsbeauftragten Grundlagen, Haltungen und Inhalte des Qualitätsmanagements praxisnah vermittelt und konkrete Unterstützung gegeben für die Umsetzung der Inhalte des Rahmenleitbilds für katholische Kindertageseinrichtungen im Bistum Trier.

Die „Ausbildung zur/zum Qualitätsbeauftragten – Aufbaukurs“ führt diese Fortbildung weiter und ergänzt sie um die für die Ausbildung zur/zum Qualitätsbeauftragten notwendigen weiteren Kompetenzen und Kenntnisse. Ziel dieser Ausbildung ist es, Ihre Fähigkeiten als Qualitätsbeauftragte weiter zu qualifizieren und Ihre Ausbildung zur/zum Qualitätsbeauftragten mit einem Zertifikat abzuschließen. Ausgangspunkt der Ausbildung sind Ihre Erfahrungen und Fragen aus der Praxis, auf die wir intensiv eingehen werden.

### Inhalte:

- Die DIN EN ISO 9001:2015
- Der Kontext Kindertageseinrichtung
- Haltungen und Methoden des Risikomanagements
- Motivation und Beteiligung des Teams am Qualitätsmanagement
- Sozialraum und Bestimmung des Dienstleistungs-Profiles
- Methoden zur Beurteilung der Dienstleistungsqualität
- Umgang mit Medikamenten und Datenschutz

<b>Zielgruppe</b>	Absolventinnen und Absolventen der Fortbildung „QM-Kompakt“ mit Schulungsnachweis (max. 20 Teilnehmende pro Kurs)
<b>Referentin</b>	Anita Dischinger
<b>Termine, Tagungsorte und Kosten</b>	<p><b>Kurs A:</b> 21. bis 24. November 2022 Beginn: Mo, 09:00 Uhr • Ende: Do, 16:30 Uhr Europäische Akademie des rheinland-pfälzischen Sports • 54292 Trier Kosten (inkl. Tagesverpflegung) 424,00 € Übernachtung inkl. Frühstück kann für 45,00 € pro Nacht gebucht werden.</p> <p><b>Kurs B:</b> 5. bis 6. Dezember 2022 und 8. bis 9. Dezember 2022 Beginn: Mo, 09:00 Uhr • Ende: Fr, 16:30 Uhr Online über Zoom Kosten 382,00 €</p>
<b>Hinweis</b>	Bitte fügen Sie Ihrer Anmeldung den Schulungsnachweis der sechstägigen QM-Kompakt-Schulung bei. Bringen Sie zur Fortbildung bitte Ihre QM-Handbücher (QM-Handbuch, Organisations-Handbuch und das Standort-Handbuch (TR/SL) bzw. Kita-Handbuch (KO) und das Rahmenleitbild und die Auditkriterien mit.
<b>Ansprechpartner</b>	Sekretariat: N.N. • E-Mail: <a href="mailto:qualitaetsentwicklung-kita@caritas-trier.de">qualitaetsentwicklung-kita@caritas-trier.de</a> Inhaltliche Anfragen: QEK Koblenz, Silvia M. Groß • E-Mail: <a href="mailto:gross-s@caritas-trier.de">gross-s@caritas-trier.de</a> • Tel. 0261 13347-155
<b>Kurs-Nr.</b>	<b>1.7.82 Kurs A • 1.7.83 Kurs B</b>

# Verbindliche Anmeldung zur Fortbildung

des Caritas-Verbandes für die Diözese Trier e. V.

## LERNSTATT ZUKUNFT

DiCV Trier e. V. • Lernstatt Zukunft  
Sichelstr. 10 • 54290 Trier  
E-mail: lernstatt-zukunft@caritas-trier.de

Hiermit melde ich mich verbindlich für die Fortbildung an:

Kurs-Nr.: \_\_\_\_\_

Titel: \_\_\_\_\_

Termin: \_\_\_\_\_

Tagungsort: \_\_\_\_\_

### Kosten

Kursgebühr: \_\_\_\_\_

Übernachtung: \_\_\_\_\_

Gesamtkosten: \_\_\_\_\_

### Teilnehmerin/Teilnehmer

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Beruf \_\_\_\_\_

Funktion in der Einrichtung \_\_\_\_\_

### Anschrift der Einrichtung

Name \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

e-Mail dienstlich \_\_\_\_\_

e-Mail privat \_\_\_\_\_

Übernachtung:  Ja  Nein

Ich willige ein, dass meine Daten zur gezielten Vorbereitung des Seminars an die jeweiligen Dozentinnen und Dozenten und an das Tagungshaus bzw. Hotel weitergegeben werden.

Die Anmeldung ist verbindlich. Ich erkenne die im Fortbildungsprogramm für Kindertageseinrichtungen genannten Kündigungsbedingungen an.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift





