



lernstatt zukunft



*Institut für Bildung und Entwicklung
im Caritasverband für die Diözese Trier e.V.*

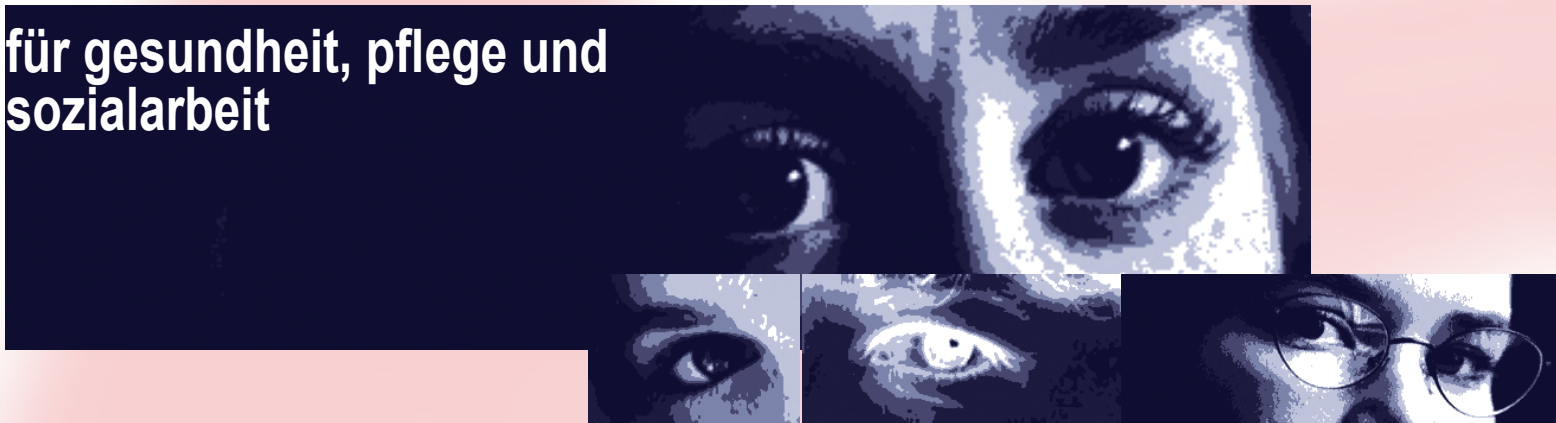
Gelingende Kommunikation und professionelle Gesprächsführung

25. bis 26.10.2021

Robert Schuman Haus, Trier

Fortbildung Aktuell

**für gesundheit, pflege und
sozialarbeit**





Gelingende Kommunikation und professionelle Gesprächsführung

Immer wieder fragen wir uns im Nachgang wichtiger Gespräche: Was hätte ich vielleicht noch anders machen können? Wie ließe sich das Verständnis mit meinem Gesprächspartner erhöhen? Was sind „Gesprächskiller“? Und welche Bedeutung haben eigentlich Erkenntnisse zum nonverbalen Verhalten für eine geglückte Kommunikation im betrieblichen Alltag?

In diesem Kommunikations-Seminar lernen Sie die Merkmale einer zeitgemäßen Kommunikation kennen und anwenden. Mit ihr fördern wir das gegenseitige Verständnis, die Bereitschaft zur Kooperation sowie die Fähigkeit, Andere für eigene Ideen zu gewinnen.

Ausgehend von der grundsätzlichen Haltung einer persönlichen Wertschätzung jedes einzelnen Menschen, werden Formen der Kommunikation im Berufsalltag vermittelt. Sie reflektieren ihre Kommunikationsstärken und erfahren, wie Sie ihre Gespräche zielgerichtet, offener und einfühlsamer führen.

Gleichzeitig trainieren wir authentische und wertschätzende Kommunikationstechniken für eine souveräne und selbstsichere Gesprächsführung mit Vorgesetzten, Kollegen und Kunden.

Zentrale **Ziele** der Fortbildung sind die Entwicklung einer kommunikativen Haltung, mit Selbsterkenntnis und Dialogbereitschaft, mit Respekt voneinander und der Fähigkeit zu einer verständlichen Sprache in einem angemessenen Umgangston.

Inhalte:

- Die Grundmerkmale der Kommunikation nach Watzlawick
- Die vier Seiten einer Botschaft nach Schulz von Thun
- Reflexion des eigenen Kommunikationsstils
- Die Grundhaltungen in der Gesprächsführung nach Rogers
- Die Kunst des Aktiven Zuhörens
- Geeignete Fragetechniken
- Kritik konstruktiv äußern
- Ich- und Du-Botschaften verwenden
- Wirksam kommunizieren durch Anerkennung und Wertschätzung
- Feedback geben und nehmen
- Dos und Don'ts der Kommunikation
- Transfer des Gelernten

Methoden:

- Theorie-Inputs
- Einzel-/Gruppenarbeit
- Übungen
- Plenumsgespräche

Zielgruppe	Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in allen Diensten und Einrichtungen der Caritas
Referent	Hans-Jörg Hayer
Termin	25. bis 26. Oktober 2021
Tagungsort	Robert Schuman Haus • Trier
Kosten	(inklusive Tagesverpflegung) Mitglied 265 € • Nichtmitglied 300 €
Ansprechpersonen	
Sekretariat	Inge Carvalhal • E-Mail: carvalhal-i@caritas-trier.de • Telefon 0651 9493-205
Referent	Joachim Stöber • E-Mail: stoeber-j@caritas-trier.de
Kurs-Nr.	2.4.3

Allgemeine Hinweise

Anmeldung

Ihre Anmeldung sehen wir als verbindlich an. Das Eingangsdatum gilt als Kriterium für die Zulassung zu einem Kurs, falls keine anderen angegeben sind.

Eine schriftliche Bestätigung erhalten Sie so früh wie möglich, spätestens mit der Rechnung vor Kursbeginn. Sollte der Kurs belegt sein, erhalten Sie umgehend eine schriftliche Absage.

Abmeldung

Bei Abmeldungen von weniger als 6 Wochen vor Kursbeginn werden Ausfallzahlungen fällig in Höhe der dem Veranstalter entstandenen Kosten. Die Ausfallzahlung entfällt, wenn eine Ersatzteilnehmerin/ein Ersatzteilnehmer benannt werden kann.

Für langfristige Weiterbildungen in mehreren Kursabschnitten gelten gesonderte Bedingungen.

Absagen

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage von Veranstaltungen aus wichtigen Gründen vorbehalten müssen. In diesem Fall werden Sie so rechtzeitig wie möglich benachrichtigt. Erfolgte Zahlungen Ihrerseits werden Ihnen umgehend zurückerstattet.

Verpflegung/Übernachtung

In den Teilnahmegebühren sind die Kosten für die Tagesverpflegung enthalten. Unsere Veranstaltungen sind nur inklusive Tagesverpflegung buchbar. Übernachtung kann zusätzlich über uns gebucht werden. Es gelten die Stornobedingungen der einzelnen Tagungshäuser.

Kursgebühren

Bedingt durch die Art und Dauer der Kurse, die Höhe der Referentenhonorare und Verpflegungskosten, die Wahrnehmung von Zuschussmöglichkeiten usw. sind die Kosten für die einzelnen Veranstaltungen unterschiedlich hoch.

Die Höhe der Kursgebühren sind bei den einzelnen Kursausschreibungen angegeben. Die Kosten werden den Kursteilnehmerinnen/den Kursteilnehmern in Rechnung gestellt und sind bis 14 Tage vor Seminarbeginn zu zahlen.

Nachweis

Am Ende einer Fort- und Weiterbildungsveranstaltung erhalten die Teilnehmerinnen/die Teilnehmer eine entsprechende Bescheinigung.

Informationen zur Datenerhebung gemäß KDG und EU-DSGVO

Die Lernstatt Zukunft erhebt Ihre Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung ihrer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten sowie zur Darstellung Ihres Fortbildungsangebotes.

Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung des Vertrags erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO bzw. § 6 Abs. 1 b) KDG. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.

Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten jederzeit zu widersprechen. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern. Sie können unseren Datenschutzbeauftragten unter Datenschutzbeauftragter@caritas-trier.de erreichen.

Verbindliche Anmeldung

zum/zur Fortbildungsveranstaltung/Tagung/Seminar

Fax-Nr. 0651 9493-55295 E-mail: lernstatt-zukunft@caritas-trier.de

Hiermit melde ich mich verbindlich für die Fortbildung an:

Kurs-Nr.: 2.4.3

Kurstitel: Gelingende Kommunikation und professionelle Gesprächsführung

Termin: 25. bis 26.10.2021

Tagungsort: Robert Schuman Haus, Trier

Name: _____ **Vorname:** _____

Beruf: _____

Funktion in der Einrichtung: _____

Anschrift/Stempel dienstlich:

Einrichtung: _____

Straße: _____

PLZ: _____ Ort: _____

E-Mail dienstlich: _____

Telefon: _____ Fax: _____

Rechnungsadresse: (bitte unbedingt ankreuzen)

dienstlich privat

Übernachtung gewünscht:

ja nein

Falls eine Übernachtung meinerseits gewünscht ist, werden meine Daten (Name) an das Übernachtungs-
haus weitergegeben.

**Ich bin einverstanden, dass meine Kontaktdaten gespeichert und zur weiteren Verwendung
(Evaluation und Bewerbung anderer Fortbildungsangebote) genutzt werden dürfen.**

ja nein

**Ich willige ein, dass meine Daten zur gezielten Vorbereitung des Seminars an Dozentinnen und
Dozenten weitergegeben werden.**

**Ich erkenne die im Fortbildungsprogramm genannten Bedingungen an.
Die Anmeldung ist verbindlich.**

Ort, Datum

Unterschrift