

Mit Qualitätsportalen zu besseren Ergebnissen?

Prof. Dr. med. Jürgen Stausberg

Arzt für Medizinische Informatik und Ärztliches Qualitätsmanagement
Essen

Ergebnisse aus Patientensicht

- Qualitätsanforderungen nach DIN EN 15224:2012 Dienstleistungen in der Gesundheitsversorgung – Qualitätsmanagementsysteme – Anforderungen nach EN ISO 9001:2008
 - angemessene, richtige Versorgung
 - Verfügbarkeit
 - Kontinuität der Versorgung
 - **Wirksamkeit**
 - Effizienz
 - Gleichheit
 - evidenzbasierte/wissensbasierte Versorgung
 - auf den Patienten einschließlich der körperlichen, psychologischen und sozialen Unversehrtheit ausgerichtete Versorgung
 - Einbeziehung des Patienten
 - **Patientensicherheit**
 - **Rechtzeitigkeit/Zugänglichkeit**

Implizite Prämissen von Qualitätsportalen

- Die Zukunft wird so sein wie die Vergangenheit.
- Was gut ist für eine Stichprobe, ist auch gut für das Individuum.

Typen von Qualitätsportalen mit Beispielen

- Strukturierte Qualitätsberichte nach § 137 SGB V
 - vdek-Kliniklotse
 - [Verband der Privaten Krankenversicherung e.V.]
 - Deutsche Krankenhausverzeichnis von DKG und LKGs
- Darstellung gesonderter Erhebungen
 - *AOK-Krankenhausnavigator (QSR)*
 - TK-Klinikführer (Patientenzufriedenheit)
 - Qualitätskliniken.de (Einweiserzufriedenheit, ...)
- Patientenbewertungen
 - Klinikbewertungen.de
 - krankenhausbewertung.de
 - Deutscher Klinik-Führer, medführer.de

Stadt Siegen

Krankenhaus

DRK-Kinderklinik Siegen gGmbH

St. Marien-Krankenhaus Siegen gem. GmbH

Kreisklinikum Siegen GmbH

(Diakonie Klinikum GmbH)

Diakonie Klinikum Ev. Jung-Stilling-Krankenhaus

Fallzahl

6109

19747

19228

27370

18231

Bettenzahl

138

441

600

735

407



Indikatoren

- QSR: Gallenblasenentfernung bei Gallensteinen (CE)
 - Transfusion/Blutung
 - Sonstige Komplikationen
 - Sterblichkeit
- EQS § 137 SGB V: Ambulant erworbene Pneumonie (CAP)
 - Messung des Sauerstoffgehalts im Blut bei Lungenentzündung innerhalb von 8 Stunden nach Aufnahme
 - Messung des Sauerstoffgehalts im Blut bei Lungenentzündung innerhalb von 8 Stunden nach Aufnahme (ohne aus einem anderen Krankenhaus zuverlegte Patienten)
 - Messung des Sauerstoffgehalts im Blut bei Lungenentzündung innerhalb von 8 Stunden nach Aufnahme (ausschließlich aus einem anderen Krankenhaus zuverlegte Patienten)
 - Behandlung der Lungenentzündung mit Antibiotika innerhalb von 8 Stunden nach Aufnahme
 - Frühes Mobilisieren von Patienten mit geringem Risiko innerhalb von 24 Stunden nach Aufnahme
 - Frühes Mobilisieren von Patienten mit mittlerem Risiko innerhalb von 24 Stunden nach Aufnahme
 - Fortlaufende Kontrolle der Lungenentzündung mittels Erhebung von Laborwerten (CRP oder PCT) während der ersten 5 Tage
 - Prüfen der Diagnosestellung und Behandlung bei Patienten mit mittlerem Risiko
 - Prüfen der Diagnosestellung und Behandlung bei Patienten mit hohem Risiko
 - Feststellung des ausreichenden Gesundheitszustandes nach bestimmten Kriterien vor Entlassung
 - Ausreichender Gesundheitszustand nach bestimmten Kriterien bei Entlassung
 - Sterblichkeit während des Krankenhausaufenthalts
 - Sterblichkeit während des Krankenhausaufenthalts bei Patienten mit niedrigem Risiko
 - Sterblichkeit während des Krankenhausaufenthalts bei Patienten mit mittlerem Risiko
 - Sterblichkeit während des Krankenhausaufenthalts bei Patienten mit hohem Risiko
 - Messen der Anzahl der Atemzüge pro Minute des Patienten bei Aufnahme ins Krankenhaus
 - Sterblichkeit während des Krankenhausaufenthalts - unter Berücksichtigung der Schwere aller Krankheitsfälle im Vergleich zum Bundesdurchschnitt

















Indikatoren

- QSR: Gallenblasenentfernung bei Gallensteinen (CE)
 - Transfusion/Blutung
 - Sonstige Komplikationen
 - Sterblichkeit
- EQS § 137 SGB V: Ambulant erworbene Pneumonie (CAP)
 - Messung des Sauerstoffgehalts im Blut bei Lungenentzündung innerhalb von 8 Stunden nach Aufnahme
 - Messung des Sauerstoffgehalts im Blut bei Lungenentzündung innerhalb von 8 Stunden nach Aufnahme (ohne aus einem anderen Krankenhaus zuverlegte Patienten)
 - Messung des Sauerstoffgehalts im Blut bei Lungenentzündung innerhalb von 8 Stunden nach Aufnahme (ausschließlich aus einem anderen Krankenhaus zuverlegte Patienten)
 - Behandlung der Lungenentzündung mit Antibiotika innerhalb von 8 Stunden nach Aufnahme
 - Frühes Mobilisieren von Patienten mit geringem Risiko innerhalb von 24 Stunden nach Aufnahme
 - Frühes Mobilisieren von Patienten mit mittlerem Risiko innerhalb von 24 Stunden nach Aufnahme
 - Fortlaufende Kontrolle der Lungenentzündung mittels Erhebung von Laborwerten (CRP oder PCT) während der ersten 5 Tage
 - Prüfen der Diagnosestellung und Behandlung bei Patienten mit mittlerem Risiko
 - Prüfen der Diagnosestellung und Behandlung bei Patienten mit hohem Risiko
 - Feststellung des ausreichenden Gesundheitszustandes nach bestimmten Kriterien vor Entlassung
 - **Ausreichender Gesundheitszustand nach bestimmten Kriterien bei Entlassung**
 - Sterblichkeit während des Krankenhausaufenthalts
 - Sterblichkeit während des Krankenhausaufenthalts bei Patienten mit niedrigem Risiko
 - Sterblichkeit während des Krankenhausaufenthalts bei Patienten mit mittlerem Risiko
 - **Sterblichkeit während des Krankenhausaufenthalts bei Patienten mit hohem Risiko**
 - Messen der Anzahl der Atemzüge pro Minute des Patienten bei Aufnahme ins Krankenhaus
 - Sterblichkeit während des Krankenhausaufenthalts - unter Berücksichtigung der Schwere aller Krankheitsfälle im Vergleich zum **Bundesdurchschnitt**

Probleme von Gesundheitsportalen

- Kaum Informationen zur Wirksamkeit
 - Schwerpunkt Patientensicherheit

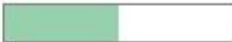







Statistische Belastbarkeit (CE)

Qualitätssicherung mit Routinedaten (QSR) ▼		Thema anzeigen		Vergleich mit eigenen Kriterien		Krankenhäuser vergleichen	
Name ▼▲	Entfernung (Luftlinie) ▼▲	Gallenblasenentfernung bei Gallensteinen (Details zu QSR-Indikatoren ausblenden)					
		Einbezogene Fälle ⁵ ⓘ	Gesamtbewertung ⁵ ▼▲ ⓘ	Transfusion / Blutung ⁵ ⓘ	Sonstige Komplikationen ⁵ ⓘ	Sterblichkeit ⁵ ⓘ	
St. Marien-Krankenhaus Siegen gem. GmbH, Siegen	2,2 km	192	 1,3 (0,8 - 1,8)	 1,5 (0,7 - 2,3)	 1,6 (1,0 - 2,2)	 1,3 (0,0 - 2,7)	<input type="checkbox"/>
Kreisklinikum Siegen GmbH, Siegen	2,5 km	120	 1,2 (0,7 - 1,7)	 1,3 (0,3 - 2,2)	 1,1 (0,5 - 1,7)	 0,9 (0,0 - 2,7)	<input type="checkbox"/>
Diakonie Klinikum GmbH, Siegen	3,9 km	131	 0,9 (0,3 - 1,4)	 0,2 (0,0 - 1,1)	 1,1 (0,5 - 1,8)	 0,7 (0,0 - 2,2)	<input type="checkbox"/>
Diakonie Klinikum Ev. Jung-Stilling-Krankenhaus, Siegen	4,0 km	131	 0,9 (0,3 - 1,4)	 0,2 (0,0 - 1,1)	 1,1 (0,5 - 1,8)	 0,7 (0,0 - 2,2)	<input type="checkbox"/>

Probleme von Gesundheitsportalen

- Kaum Informationen zur Wirksamkeit
 - Schwerpunkt Patientensicherheit
- Bewertungen statistisch nicht belastbar
 - unerwünschte Ereignisse selten

Bewertung der Ergebnisse (CAP)

Basisinformationen		Thema anzeigen		Vergleich mit eigenen Kriterien	Krankenhäuser vergleichen
Name ▼▲	Entfernung (Luftlinie) ▼▲	Behandlungsfälle im Jahr 2012 ▼▲ ?	Weiterempfehlung von Patienten ¹ ▼▲ ? (Thema anzeigen)	Gesetzliche Qualitätssicherung ▼▲ ? (Thema anzeigen)	
<u>DRK-Kinderklinik Siegen gGmbH, Siegen</u> ▶ Fachabteilungen ausklappen	1,3 km	421 überdurchschnittlich	nicht genügend Beurteilungen	 5 von 10 Kriterien ● 4 Kommentare	<input type="checkbox"/>
<u>St. Marien-Krankenhaus Siegen gem. GmbH, Siegen</u> ▶ Fachabteilungen ausklappen	2,2 km	107 unterdurchschnittlich	 85 % 👤 1034 Beurteilungen	 12 von 13 Kriterien	<input type="checkbox"/>
<u>Kreisklinikum Siegen GmbH, Siegen</u> ▶ Fachabteilungen ausklappen	2,5 km	261 durchschnittlich	 81 % 👤 557 Beurteilungen	 12 von 14 Kriterien ● 2 Kommentare	<input type="checkbox"/>
<u>Diakonie Klinikum GmbH, Siegen</u> ▶ Fachabteilungen ausklappen	3,9 km	190 durchschnittlich	 83 % 👤 932 Beurteilungen	Zu diesem Krankenhaus liegen keine Daten vor	<input type="checkbox"/>
<u>Diakonie Klinikum Ev. Jung-Stilling-Krankenhaus, Siegen</u> ▶ Fachabteilungen ausklappen	4,0 km	141 durchschnittlich	 83 % 👤 932 Beurteilungen	 12 von 14 Kriterien	<input type="checkbox"/>

Differenzierte Bewertung (CAP)

- St. Marien-Krankenhaus Siegen gem. GmbH: 12 von 13
 - Prüfen der Diagnosestellung und Behandlung bei Patienten mit hohem Risiko: keine Daten
 - Sterblichkeit während des Krankenhausaufenthalts bei Patienten mit mittlerem Risiko: 16 % [\leq 15,2 %]
- Kreisklinikum Siegen GmbH: 12 von 14
 - Messen der Anzahl der Atemzüge pro Minute des Patienten bei Aufnahme ins Krankenhaus: 73 % [\geq 98 %]
 - Sterblichkeit während des Krankenhausaufenthalts bei Patienten mit hohem Risiko: 44 % [\leq 40,9 %]
- Diakonie Klinikum Ev. Jung-Stilling-Krankenhaus: 12 von 14
 - Frühes Mobilisieren von Patienten mit mittlerem Risiko innerhalb von 24 Stunden nach Aufnahme: 76 % [\geq 80,5 %]
 - Sterblichkeit während des Krankenhausaufenthalts bei Patienten mit niedrigem Risiko: 5 % [\leq 4,8 %]

Differenzierte Bewertung (CAP)

- St. Marien-Krankenhaus Siegen gem. GmbH: 12 von 13
 - Prüfen der Diagnosestellung und Behandlung bei Patienten mit hohem Risiko: keine Daten
 - **Sterblichkeit während des Krankenhausaufenthalts bei Patienten mit mittlerem Risiko: 16 % [$\leq 15,2$ %]**
- Kreisklinikum Siegen GmbH: 12 von 14
 - Messen der Anzahl der Atemzüge pro Minute des Patienten bei Aufnahme ins

Erläuterung zum CRB-65:

Die Erfassung des CRB-65-Scores bei der Aufnahme ermöglicht eine Aussage über die Schwere der Pneumonie und zur Prognose (Lim et al. 2003; British Thoracic Society 2004; Höffken et al. 2009).

Folgende Kriterien sind Bestandteil des Scores CRB-65:

- Ein Punkt für jedes befundene Kriterium:
 - o Pneumoniebedingte Desorientierung (Mental Confusion)
 - o Spontane Atemfrequenz ≥ 30 pro Minute (Respiratory rate)
 - o Blutdruck (systolisch < 90 mmHg oder diastolisch ≤ 60 mmHg) (Blood pressure)
 - o Alter ≥ 65 Jahre
- CRB-65-Score: Summierung der Scorepunkte
 - o 0 Sterblichkeit niedrig (1,20 %).
 - o 1 oder 2 Sterblichkeit mittel (8,15 %).
 - o 3 oder 4 Sterblichkeit hoch (31,00 %) (Lim et al. 2003).

Absolute Ereigniszahlen (CAP)

Gesetzliche Qualitätssicherung Thema anzeigen Vergleich mit eigenen Kriterien Krankenhäuser vergleichen

Sterblichkeit während des Krankenhausaufenthalts bei Patienten mit niedrigem Risiko						
Name ▼▲	Entfernung (Luftlinie) ▼▲	Ergebniswert (je niedriger, desto besser) ▼▲	Bewertung durch den strukturierten Dialog ▼▲ ⓘ	Kommentar / Erläuterung der zuständigen Stellen ▼▲	Kommentar / Erläuterung des Krankenhauses ▼▲	Trend
DRK-Kinderklinik Siegen gGmbH, Siegen ⓘ	1,3 km	0,00 % ⓘ	●	-	-	-
St. Marien-Krankenhaus Siegen gem. GmbH, Siegen ⓘ	2,2 km	0,00 % ⓘ	●	-	-	-
Kreisklinikum Siegen GmbH, Siegen ⓘ	2,5 km	0,00 % ⓘ	●	-	-	-
Diakonie Klinikum GmbH, Siegen ⓘ	3,9 km	-	●	-	-	-
Diakonie Klinikum Ev. Jung-Stilling-Krankenhaus, Siegen ⓘ	4,0 km	5,10 % ⓘ	●	-	-	-

Bundesweiter Referenzbereich für diese Qualitätskennzahl: 0 bis höchstens 4,8 Prozent

Untersuchte Fälle (Nenner):	0
Gezählte Ereignisse (Zähler):	0
95%-Vertrauensbereich (untere bis obere Grenze) liegt zwischen:	1,40 und 16,90

Absolute Ereigniszahlen (CAP)

Gesetzliche Qualitätssicherung Thema anzeigen Vergleich mit eigenen Kriterien Krankenhäuser vergleichen






Sterblichkeit während des Krankenhausaufenthalts bei Patienten mit niedrigem Risiko

Name	Entfernung	Ergebniswert (je	Bewertung durch	Kommentar /	Kommentar /	Trend
DRK-Kind Siegen gG <small>Siegen</small>	Leistungsbereich	Ambulant erworbene Pneumonie				
	Bezeichnung des Qualitätsindikators	Sterblichkeit im Krankenhaus bei Risikoklasse 1 (CRB-65-SCORE = 0)				
	Kennzahl-ID	11879				
	Empirisch-statistische Bewertung	schwach				
St. Marien Krankenh. gem. GmbH	Ergebnis (%)	5,1				
	Bewertung durch Strukturierten Dialog	Unvollständige oder falsche Dokumentation (D50)				
	Zähler / Nenner	(Datenschutz)				
Kreisklini Siegen Gr	Entwicklung Ergebnis des Strukturierten Dialogs zum vorherigen Berichtsjahr	— (vgl. Hinweis auf Seite 2)				
	Bundesdurchschnitt	1,8				
Diakonie GmbH, Sie	Referenzbereich (bundesweit)	<= 4,8%				
	Vertrauensbereich	1,40 - 16,90%				
Diakonie Ev. Jung-Krankenh	Kommentar/Erläuterung der auf Bundes- bzw. Landesebene zuständigen Stelle	— (vgl. Hinweis auf Seite 2)				
	Kommentar/Erläuterung des Krankenhauses	— (vgl. Hinweis auf Seite 2)				

Probleme von Gesundheitsportalen











- Kaum Informationen zur Wirksamkeit
 - Schwerpunkt Patientensicherheit
- Bewertungen statistisch nicht belastbar
 - unerwünschte Ereignisse selten
- Einzelbewertungen nicht aussagekräftig
 - Detaillierungsgrad zu hoch


Bewertung der Ergebnisse (PCI)

Qualitätssicherung mit Routinedaten (QSR) ▼		Thema anzeigen		Vergleich mit eigenen Kriterien		Krankenhäuser vergleichen		
Name ▼▲	Entfernung (Luftlinie) ▼▲	Einbezogene Fälle ⁵ i	Therapeutischer Herzkatheter (PCI) bei Patienten ohne Herzinfarkt (Details zu QSR-Indikatoren ausblenden)					
			Gesamtbewertung ⁵ ▼▲ i	Sterblichkeit ⁵ i	Sonstige Komplikationen ⁵ i	Erneuter therapeutischer Herzkatheter (PCI) ⁵ i	Bypass-OP ⁵ i	
St. Marien-Krankenhaus Siegen gem. GmbH, Siegen	2,2 km	445	 1,0 (0,9 - 1,2)	 0,5 (0,0 - 1,7)	 0,4 (0,1 - 0,7)	 1,5 (1,2 - 1,7)	 1,0 (0,1 - 1,9)	<input type="checkbox"/>
Diakonie Klinikum GmbH, Siegen	3,9 km	-	Fallzahl für Berichterstattung zu gering i	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>
Diakonie Klinikum Ev. Jung-Stilling-Krankenhaus, Siegen	4,0 km	-	Fallzahl für Berichterstattung zu gering i	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>

Bewertung der Ergebnisse (PCI)

Qualitätssicherung mit Routinedaten (QSR) Thema anzeigen Vergleich mit eigenen Kriterien Krankenhäuser vergleichen

Name ▼▲	Entfernung (Luftlinie) ▼▲	Einbezogene Fälle ⁵ ⓘ	Therapeutischer Herzkatheter (PCI) bei Patienten ohne Herzinfarkt (Details zu QSR-Indikatoren ausblenden)					Bypass-OP ⁵ ⓘ
			Gesamtbewertung ⁵ ▼▲ ⓘ	Sterblichkeit ⁵ ⓘ	Sonstige Komplikationen ⁵ ⓘ	Erneuter therapeutischer Herzkatheter (PCI) ⁵ ⓘ		
St. Marien-Krankenhaus Siegen gem. GmbH, Siegen	2,2 km	445	 1,0 (0,9 - 1,2)	 0,5 (0,0 - 1,7)	 0,4 (0,1 - 0,7)	 1,5 (1,2 - 1,7)	 1,0 (0,1 - 1,9)	
Diakonie Klinikum GmbH, Siegen	3,9 km	-	Fallzahl für Berichterstattung zu gering ⓘ	-	-	-	-	
Diakonie Klinikum Ev. Jung-Stilling-Krankenhaus, Siegen	4,0 km	-	Fallzahl für Berichterstattung zu gering ⓘ	-	-	-	-	
Klinikum Wetzlar-Braunfels, Wetzlar	53,7 km	374	 0,8 (0,5 - 1,0)	 1,0 (0,0 - 2,3)	 0,6 (0,3 - 1,0)	 0,8 (0,5 - 1,1)	 0,5 (0,0 - 1,4)	



Probleme von Gesundheitsportalen

- Kaum Informationen zur Wirksamkeit
 - Schwerpunkt Patientensicherheit
- Bewertungen statistisch nicht belastbar
 - unerwünschte Ereignisse selten
- Einzelbewertungen nicht aussagekräftig
 - Detaillierungsgrad zu hoch
- Gesamtbewertungen willkürlich
 - Zusammenfassung ohne Gewichtung

Alternativ: Patientenzufriedenheit (CAP)

Basisinformationen		Thema anzeigen		Vergleich mit eigenen Kriterien	Allgemeine Zufriedenheit		Zeichen
Name	Entfernung (Luftlinie)	Behandlungsfälle im Jahr 2012	Weiterempfehlung von Patienten ¹	Ge...			
DRK-Kinderklinik Siegen gGmbH, Siegen ▶ Fachabteilungen ausklappen	1,3 km	421 überdurchschnittlich	nicht genügend Beurteilungen		87,2 %		<input type="checkbox"/>
St. Marien-Krankenhaus Siegen gem. GmbH, Siegen ▶ Fachabteilungen ausklappen	2,2 km	107 unterdurchschnittlich	85 % 1034 Beurteilungen		83,0 %		<input type="checkbox"/>
Kreisklinikum Siegen GmbH, Siegen ▶ Fachabteilungen ausklappen	2,5 km	261 durchschnittlich	81 % 557 Beurteilungen		82,4 %		<input type="checkbox"/>
Diakonie Klinikum GmbH, Siegen ▶ Fachabteilungen ausklappen	3,9 km	190 durchschnittlich	83 % 932 Beurteilungen	Zu lie	77,6 %		<input type="checkbox"/>
Diakonie Klinikum Ev. Jung-Stilling-Krankenhaus, Siegen ▶ Fachabteilungen ausklappen	4,0 km	141 durchschnittlich	83 % 932 Beurteilungen		12 von 14 Kriterien		<input type="checkbox"/>

Alternativ: Patientenzufriedenheit (CAP)

Basisinformationen		Vergleich mit eigenen Kriterien		Allgemeine Zufriedenheit	
Name	Adresse	Gesamtzufriedenheit	Qualität der Beratung	Medizinische Behandlung	Verwaltung und Abläufe
Evangelisches Jun...	Wichernstraße 40 57074 Siegen Nordrhein-Westfalen	33 von 59 Nutzern würden diese Klinik empfehlen	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆
DRK-Kinderklinik Siegen gGmbH, Siegen	Kampenstraße 51 57072 Siegen Nordrhein-Westfalen	23 von 39 Nutzern würden diese Klinik empfehlen	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆
St. Marien-Krankenhaus gem. GmbH, Siegen	Weidenauer Str. 76 57076 Siegen Nordrhein-Westfalen	21 von 46 Nutzern würden diese Klinik empfehlen	★★★☆☆	★★★★☆	★★★★☆
Kreisklinikum Siegen GmbH, Siegen	Kohlbettstraße 15 57072 Siegen Nordrhein-Westfalen	6 von 8 Nutzern würden diese Klinik empfehlen	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆
Diakonie Klinikum GmbH, Siegen	Wellersbergstraße 60 57072 Siegen Nordrhein-Westfalen	13 von 25 Nutzern würden diese Klinik empfehlen	★★★☆☆	★★★★☆	★★★★☆

Klinik	Beurteilungen	Prozent
Evangelisches Jun...	95 Bewertungen	87,2 %
DRK-Kinderklinik Siegen gGmbH, Siegen	69 Bewertungen	83,0 %
St. Marien-Krankenhaus gem. GmbH, Siegen	72 Bewertungen	82,4 %
Kreisklinikum Siegen GmbH, Siegen	13 Bewertungen	77,6 %
Diakonie Klinikum GmbH, Siegen	37 Bewertungen	

Probleme von Gesundheitsportalen

- Kaum Informationen zur Wirksamkeit
 - Schwerpunkt Patientensicherheit
- Bewertungen statistisch nicht belastbar
 - unerwünschte Ereignisse selten
- Einzelbewertungen nicht aussagekräftig
 - Detaillierungsgrad zu hoch
- Gesamtbewertungen willkürlich
 - Zusammenfassung ohne Gewichtung
- Patientenzufriedenheit unzuverlässig
 - subjektive Einschätzungen unterschiedlicher Methodik

Geringe Korrelation von Krankenhausführern kann zu verwirrenden Ergebnissen führen

- Auswahlkriterien
 - bundesweit, vergleichbare Einheiten, mehr als 100 Mitarbeiter
- Qualitätsportale
 - Krankenhaus-Directory (WIdO, 2010)
 - Weiße Liste (Bertelsmann Stiftung, 2012)
 - Qualitätskliniken.de (diverse Krankenhausgruppen, 2012)
- Versorgungssituation
 - (Erstimplantation) Hüftendoprothese
- Bewertung
 - Qualität: überdurchschnittlich, durchschnittlich, unterdurchschnittlich
 - paarweise Übereinstimmung (Fleiss Kappa)

Übereinstimmung (Thielscher et al.)

		laut Krankenhaus-Directory: Anzahl Kliniken		
		überdurchschnittlich	durchschnittlich	unterdurchschnittlich
laut Qualitätskliniken.de: Anzahl Kliniken	überdurchschnittlich	6	13	4
	durchschnittlich	11	28	4
	unterdurchschnittlich	4	15	11

		laut Krankenhaus-Directory: Anzahl Kliniken		
		überdurchschnittlich	durchschnittlich	unterdurchschnittlich
laut Weisser Liste: Anzahl Kliniken	überdurchschnittlich	60	34	16
	durchschnittlich	102	334	110
	unterdurchschnittlich	15	160	47

		laut Qualitätskliniken.de: Anzahl Kliniken		
		überdurchschnittlich	durchschnittlich	unterdurchschnittlich
laut Weisser Liste: Anzahl Kliniken	überdurchschnittlich	4	8	3
	durchschnittlich	18	25	22
	unterdurchschnittlich	6	21	8

Schlussfolgerungen (Thielscher et al.)

1. Die geringe Korrelation der Ergebnisse kann Patienten, die zu demselben Krankenhaus Qualitätsinformationen suchen und widersprüchliche Ergebnisse erhalten, **verwirren**.
2. Darüber hinaus nährt die geringe Korrelation **Zweifel**, ob Krankenhausführer dasselbe Konzept von „Qualität“ verwenden.
3. Wir empfehlen, das Testverfahren mit anderen Krankheiten zu wiederholen und, wenn sich das Ergebnis geringer Korrelation bestätigt, den „Qualitäts-“ Begriff der Krankenhausführer zu **validieren**.

Probleme von Gesundheitsportalen

- Kaum Informationen zur Wirksamkeit
 - Schwerpunkt Patientensicherheit
- Bewertungen statistisch
 - unerwünschte Ereignisse
- Einzelbewertungen
 - Detaillierte Informationen
 - Gekräftigt
- Gezielte Auswahl von Patienten
 - willkürlich
- Vergleichbarkeit ohne Gewichtung
- Zufriedenheit unzuverlässig
- Subjektive Einschätzungen unterschiedlicher Methodik

Die verfügbaren Gesundheitsportale sind nicht geeignet, Patienten zu besseren Ergebnissen zu verhelfen.

Gesundheitsportale 2015

ü Herausforderung für Bürger und Patienten

ü Herausforderung für Einweiser und Health Professionals

- Usability verbessern

- keine Bevormundung der Nutzer

- Transparenz und Ehrlichkeit

- Kennzahlen veröffentlichen (auch abs. Zahlen, auch ohne Risikoadj.)

- keine Composite Measures

- keine Krankenhausvergleiche

- Ø Ergänzung von Indikatoren zum Patient-reported Outcome

- auch Lebensqualität

- Ø Einführung validierter Konzepte von Qualitätsvergleichen

- Ø Gesundheitskompetenz



Ende

